

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN DAN KOMPENSASI
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PADA CV ELANG SAMUDRA DI SURABAYA**



Oleh:

ANESIA TARA FARIDA

NPM: 10.1.02.04448

Program Studi: Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2016

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN DAN KOMPENSASI
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PADA CV ELANG SAMUDRA DI SURABAYA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



OLEH:

ANESIA TARA FARIDA

NPM: 10.1.02.04448

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2016

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN DAN KOMPENSASI
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PADA CV ELANG SAMUDRA DI SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**ANESIA TARA FARIDA
NPM: 10.1.02.04448**

Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 30 Januari 2016

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Prof. Ir. Hening Widi Oetomo, M.M., Ph.D.

Anggota : 1. Dr. Triyonowati, M.Si.

2. Dra. Aniek Wahyuati, M.M.

Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen

Prof. Ir. Hening Widi Oetomo, M.M., Ph.D.

Dra. Tri Yuniati, M.M.

Ketua STIESIA

Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ANESIA TARA FARIDA

NPM : 10.1.02.04448

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PROSES REKRUTMEN DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA CV ELANG SAMUDRA DI SURABAYA

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 30 Januari 2016 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 30 Januari 2016

Yang membuat pernyataan



ANESIA TARA FARIDA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

MAHASISWA

Nama : Anesia Tara Farida
NPM : 10.1.02.04448
Program Studi : Manajemen
Tempat, Tanggal lahir : Surabaya, 07-08-1990
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak yang ke : 3/1
Alamat Rumah : JL. Pucang Adi Gg Langgar No 2
Surabaya
Status : Menikah

ORANG TUA

Nama : Widawati
Alamat Rumah / Telepon : JL. Pucang Adi Gg Langgar No 2,
Surabaya
Alamat Kantor / Telepon : -
Pekerjaan / Jabatan : Pedagang

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD Muhammadiyah 4 Pucang di Surabaya Tahun 2002
2. Tamat SMPN 19 di Surabaya Tahun 2005
3. Tamat SMAN 14 di Surabaya Tahun 2008
4. Pendidikan Tinggi

Nama Pendidikan Tinggi	Tempat	Semester	Tahun	Ket.
STIESIA	Surabaya	I-X	2010-2015	

RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2013-2014	Hotel Shangrila	Daily Worker	Waitress

Dibuat dengan sebenarnya
Oleh nama

Anesia Tara Farida

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas penulisan skripsi yang berjudul “PENGARUH PROSES REKRUTMEN DAN KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA CV ELANG SAMUDRA DI SURABAYA”

Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Keberhasilan serta terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, bimbingan dan saran dari semua pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati dan tulus ikhlas dalam kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E, M.S.A., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dra. Tri Yuniati, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Prof. Ir. Hening Widi Oetomo, M.M., PhD, selaku Dosen Pembimbing yang telah telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

5. Pimpinan dan karyawan Bursa Efek Indonesia (BEI) yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengambil data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi.
6. Kedua orang tua, dan adik saya yang telah memberikan bantuan moril, dan doa sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
7. Suami tercinta yang setia menemani, memberikan motivasi dan doa sehingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman yang mengenal saya yang tidak sempat saya sebut namanya satu persatu, terima kasih.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari banyak hal yang masih belum sempurna oleh karena itu saya sangat mengharapkan kritik serta saran demi kesempurnaan skripsi yang saya buat.

Sebagai akhir kata, saya berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya sendiri khususnya dan pembaca umumnya.

Surabaya, Januari 2016

Anesia Tara Farida

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT	xv
 BAB 1 : PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
 BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS ..	 7
2.1 Tinjauan Teoretis.....	7
2.1.1 Konsep Rekrutmen	7
2.1.2 Kompensasi.....	16
2.1.3 Loyalitas Karyawan	22
2.2 Rerangka Konseptual	27
2.3 Pengembangan Hipotesis	27
2.3.1 Pengaruh Proses Rekrutmen Terhadap Loyalitas Karyawan	27
2.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan ..	28
2.4 Perumusan Hipotesis.....	29
 BAB 3 : METODA PENELITIAN	 30
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Obyek Penelitian)	30
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	32
3.4.1 Variabel	32
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	32
3.5 Instrumen Penelitian	34

3.6 Teknik Analisis Data.....	36
3.6.1 Uji Instrumen	36
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.6.4 Uji Kelayakan Model	39
3.6.5 Pengujian Hipotesis.....	40
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	41
4.1.2 Lokasi Perusahaan	42
4.1.3 Struktur Organisasi	43
4.1.4 Tugas dan Wewenang	44
4.1.5 Visi dan Misi CV Elang Samudra.....	46
4.1.6 Aktivitas Produksi.....	48
4.1.7 Pemasaran.....	50
4.1.8 Tujuan Perusahaan	50
4.1.9 Deskripsi Karakteristik Responden.....	52
4.1.10 Deskripsi Variabel Penelitian	55
4.1.11 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	61
4.1.12 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.1.13 Persamaan Regresi Linier Berganda	66
4.1.14 Uji Kecocokan Model	67
4.1.15 Pengujian Hipotesis.....	69
4.2 Pembahasan.....	72
4.2.1 Pengaruh Proses Rekrutmen Terhadap Loyalitas Kerja	72
4.2.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Kerja.....	73
BAB 5 : PENUTUP.....	75
5.1 Simpulan.....	75
5.2 Saran	76

JADWAL PENELITIAN
DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

1. Kendala Dalam Rekrutmen	15
2. Skala Pengukuran Data	33
3. Ringkasan Definisi Operasional Variabel	35
4. Jenis Kelamin Responden	52
5. Umur Responden	53
6. Tingkat Pendidikan Responden	54
7. Masa Kerja Responden	55
8. Tanggapan Responden Mengenai Proses Rekrutmen.....	57
9. Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi	58
10 Tanggapan Responden Mengenai Loyalitas Karyawan.....	60
11 Uji Validitas Variabel Proses Rekrutmen	61
12 Uji Validitas Variabel Kompensasi	62
13 Uji Validitas Variabel Loyalitas Kerja.....	62
14 Hasil Uji Reliabilitas	63
15 Hasil Uji Multikolinearitas	64
16 Regresi Linier Berganda.....	66
17 Hasil Perhitungan Uji F.....	68
18 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2).....	69
19 Hasil Perhitungan Uji t.....	69
20 Koefisien Korelasi dan Determinasi Parsial.....	71

DAFTAR GAMBAR

1. Proses Rekrutmen	11
2. Pilihan Pekerjaan Individu-Proses Rekrutmen.....	12
3. Model Penelitian.....	27
4. Struktur Organisasi CV Elang Samudra	44
5. Proses Produksi Sepatu dan Sandal	49
6. Normal <i>Probability Plot</i>	64
7. Grafik Uji Heteroskedastisitas.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Quesioner

Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran 3 Frekuensi Tabel

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Data

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Data

Lampiran 6 Regression

Lampiran 7 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

Lampiran 8 Surat Keterangan Riset

Lampiran 9 Surat Selesai Riset

Lampiran 10 Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 11 Sertifikat Seminar



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis proses rekrutmen dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan pada CV Elang Samudra Surabaya serta untuk mengetahui variabel kompensasi berpengaruh dominan terhadap loyalitas karyawan pada CV Elang samudra Surabaya.

Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan CV Elang samudra Surabaya. berjumlah 50 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode kuesioner dan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dan pengujian hipotesis dengan menggunakan SPSS versi 20. Berdasar hasil uji kelayakan model menunjukkan bahwa model regresi yang dihasilkan baik (layak) dan dapat digunakan untuk analisis selanjutnya.

Berdasar hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa variabel proses rekrutmen dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan pada CV Elang samudra Surabaya. Variabel yang mempunyai pengaruh dominan terhadap loyalitas karyawan pada CV Elang samudra Surabaya adalah variabel kompensasi.

Kata kunci: Proses Rekrutmen, Kompensasi, Loyalitas Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out and to analyze the recruitment process and to compensation has significant influence to the loyalty of the employees at CV. Elang Samudra Surabaya and to find out the compensation variable has dominant influence to the loyalty of the employees at CV. Elang Samudra Surabaya.

The population is 50 employees at CV. Elang Samudra Surabaya. The sample collection technique has been done by using saturated sampling method. The data collection method has been done by using questionnaire method and the data analysis method has been done by performing multiple linear regressions and the hypothesis test has been done by using SPSS 20 version. Based on the result of feasibility model test, it shows that the regression model can be used in the future analysis.

Based on the result of hypothesis test, it shows that the recruitment process and compensation variables have positive and significant influence to the loyalty of the employees at CV Elang samudra Surabaya. The variable which has dominant influence is the compensation to the loyalty of the employees at CV Elang samudra Surabaya.

Keywords: *Recruitment Process, Compensation, Employees' Loyalty.*

